Формирование коммуникативной культуры обучающихся ссузов в аспекте профессиональной идентичности

Подготовили студенты 5 курса Цепкова А., Симакова Д., Лесниченко Е., Назаренко П.,Балабанова А.

Паспорт проекта

Название: «Полундра! Случился коммуникативный аврал»
Концепция: существуют правила общения, сформулированные Г.Грайсом и Дж.Личем. Так как одна из составляющих умений владения ораторской речью – верно организованная коммуникация, то их идеи легли в основу нашего мероприятия.
Целевая аудитория: курсанты 1-2 курсов судоводительского направления Омского института водного транспорта

Паспорт проекта

Актуальность: в силу специфики труда профессиональное сообщество моряков является предельно замкнутой корпоративной группой, что представляет особый интерес. Однако, зациклившись на профессиональной сфере, человек забывает о коммуникации в других сферах жизни, что затрудняет общение в других коллективах и ситуациях.

Паспорт проекта

Цели:

1.Познакомить с правилами общения через творческую работу в группах

2.Научить выстраивать успешную коммуникацию, учитывая компоненты речевой ситуации и базовые принципы общения

3.Развивать умение четко, ясно и грамотно излагать свои мысли в соответствии с речевой ситуацией

4.Развить ораторские способности студентов через работу с текстом (и его составление) профессиональной направленности.

Ход мероприятия

Часть 1. Мотивационная

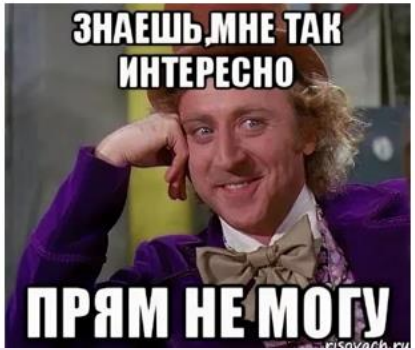
На данном этапе мы предлагаем студентам сформулировать правила общения с помощью интернет-мемов. В них отражены нормы межличностного общения. Студентам необходимо сформулировать правила, основываясь на коммуникативной ситуации, представленной в мемах.

Ход мероприятия

Часть 1. Мотивационная

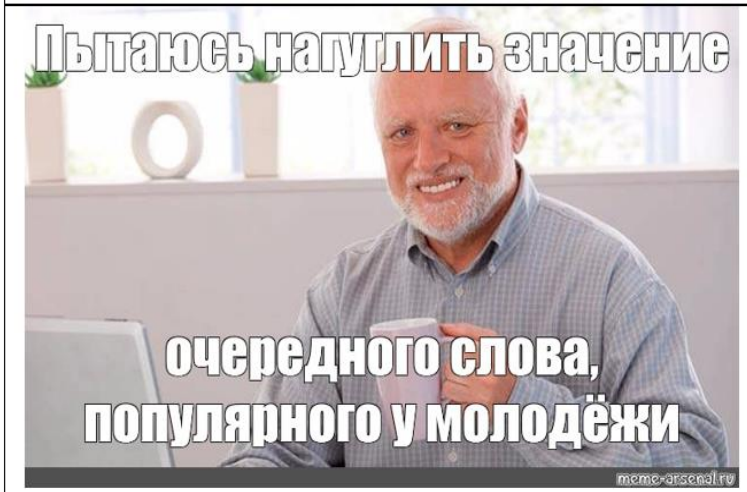
• Более эффективной формой работы на данном этапе нам представляется групповая.
• Организация групповой работы: класс делится на 5 групп, каждой выдаются мемы, при рассмотрении которых студенты должны сформулировать правила общения. Далее проводится совместное обсуждение и фиксация этих правил в индивидуальных памятках.

Памятка «Правила общения или как добиться эффективной коммуникации»

Пример мема	Правило общения, сформулированное студентом
Я вычисляю кому из друзей какой мем скинуть в зависимости от уровня их понимания юмора 	Для успешной коммуникации необходимо учитывать характер адресата: индивидуальные особенности и интересы собеседника. Юмор в диалоге или монологе должен быть уместным.

Учитывай характер адресата и сферу общения:

официальная/неофициальная.

	Не использовать в своей речи сленгизмы, если они не понятны собеседнику.

	Твое высказывание должно напрямую соотноситься с сутью общения.

Ход мероприятия

Часть 2. Основная

На данном этапе мы предлагаем учащимся поработать с диалогами, типичными для курсанта. Студентам необходимо установить причину коммуникативной неудачи и устранить ошибки, которые к ней привели.

Ход мероприятия

Часть 2. Основная

• Более эффективной формой работой на данном этапе нам представляется групповая.
• Организация групповой работы: студенты делятся на группы по 5 человек. Учащимся предлагаются рабочие листы, в которых представлены примеры неудачных диалогов. Далее идет совместное обсуждение и фиксация результатов в таблице.

Пример диалога	Причина неудавшейся коммуникации, сформулированная учеником
- Дарья, приказываю вам пойти со мной в кино! - Ты чего с ума сошел? Так официально - А я по-другому не умею	Диалог не учитывает сферу общения: один из собеседников придерживается официально-делового тона военного вместо дружеской формы беседы
- Может вечером сходим погуляем с пацанами? - Здравия желаю, товарищ друг Никита! К сожалению, я занят сегодня, приношу свои извинения, зафиксирую свой отказ рапортом	Диалог не учитывает сферу общения: один из собеседников придерживается официально-делового тона военного вместо дружеской формы беседы
- Привет, Аделина Владимировна, мне sos капец как надо свалить с построения, че делать? Помогите плиззз - Я не поняла Вас, курсант!	Диалог не учитывает сферу общения: один из собеседников в диалоге с преподавателем использует непринужденный тон, сленговые выражения, нарушая таким образом субординацию
- Ты сделал дз по начерталке? - Так точно, товарищ курсант!	Диалог не учитывает сферу общения: один из собеседников придерживается официально-делового тона военного вместо дружеской формы беседы

Ход мероприятия

Часть 3. Заключительная

На данном этапе мы предлагаем студентам ознакомиться с отрывками из инструкции по сбору вещей, в котором шаги для её осуществления представляют нарушение базовых постулатов общения

Инструкция по сбору вещей в навигацию

1. Сложите чистую, стиранную и глаженную, опрятную одежду.
2. Документы можно оставить дома.
3. Из средств личной гигиены возьмите зубную щетку и зубную пасту. Зубную щетку следует без сожаления майнать за борт через три месяца использования, а не возить ее из рейса в рейс как сувенир.
4. Возьмите с собой три пары обуви, ни больше ни меньше. Трёх пар будет вполне достаточно.

Мы предлагаем студентам прочитать отрывок из инструкции и ответить на вопрос: **«Подумайте, есть ли в ней нарушения базовых постулатов общения. Какие?»**

Задание: Попробуйте создать свою инструкцию по карьерному росту, адресованную одногруппнику.

• Наиболее эффективной формой работы на данном этапе нам представляется круглый стол.
• Организация круглого стола: ученики в виде тезисов готовят свое выступление (2-3 минуты). Так как круглый стол предполагает обмен мнениями, то остальным ученикам необходимо вступить в диалог или полилог.

Таки образом, во время выполнения предложенных заданий учащиеся смогут проявить свои навыки диалогической, полилогической, монологической речи, а также попробуют себя в роли оратора.