

Беседуем о коммуникации. Учим коммуникации

© Федяева Наталья Дмитриевна,
доктор филологических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «ОмГПУ», ndfed@yandex.ru

Коммуникация в проблемном поле современного образования

- Компетенции 4-К (кооперация, критическое мышление, **коммуникация**, креативность)
- Софт скилз (**коммуникация**, мышление, адаптивность, управление)
- Универсальные компетентности (информационная, **коммуникативная**, самоорганизационная, самообразовательная)
- Функциональная грамотность (читательская, **коммуникационная**, информативная, социальная)

...

Коммуникативная компетентность

Коммуникативная компетенция

- способность индивида решать языковыми средствами те или иные коммуникативные задачи в разных сферах и ситуациях общения;
- способность пользоваться языком в речевой деятельности;
- способность к выбору и реализации программ речевого поведения в зависимости от способности человека ориентироваться в различной обстановке, т.е. его умения оценивать ситуацию с учетом темы, задач, коммуникативных установок, возникающих у участников до и во время беседы;

Коммуникативная компетентность

Коммуникативная компетенция

- способность человека к общению в одном, нескольких или всех видах речевой деятельности, которая представляет собой приобретенное в процессе естественной коммуникации или специально организованного обучения особое качество речевой личности;
- приобретенное в процессе естественной коммуникации или специально организованного обучения особое качество речевой личности, складывающееся из нескольких составляющих, в числе которых можно выделить языковую, предметную, лингвистическую и прагматическую компетенции.

Определения приведены по статье: Солтанбекова О.Т. Коммуникативная компетенция и ее составляющие // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentsiya-i-ee-sostavlyayuschie> (в статье все определения атрибутированы).

Коммуникативные успехи выпускников образовательных программ

- Высшее образование: **УК-4** Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- Среднее профессиональное образование: **ОК-6** Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

Коммуникация в обучении

- Учить коммуникации через анализ и рефлекссию:
коммуникация – *тема* обсуждения.
- Учить коммуникации через приемы и действия:
коммуникация – *процесс* обучения.

Обсуждаем коммуникацию. Варианты

Информационно-коммуникативные революции и их герои

0. Вербальная революция → человек говорящий
1. Изобретение письменности → человек пишущий
2. Изобретение печатного станка → человек читающий
3. Развитие электронных технологий
 - развитие электронных средств коммуникации → человек электронный
 - развитие масс-медиа → человек компьютерующий (кликающий)

Н.Б. Мечковская; Д.Н. Ильченко

Обсуждаем коммуникацию.

Варианты

Скорость информационно-коммуникативных изменений

00–00	—	36 ⁰ тыс. лет назад	—	появление вида Homo sapiens, коммуникация посредством звукового языка
08 ⁰ ч 00 ⁰ мин	—	14 ⁰ тыс. лет назад	—	наскальная живопись
20 ⁰ ч 00 ⁰ мин	—	6 ⁰ тыс. лет назад	—	пиктография и иероглифика
22 ⁰ ч 00 ⁰ мин	—	5 ⁰ тыс. лет назад	—	буквенно-звуковое письмо
23 ⁰ ч 38 ⁰ мин	—	1453 ⁰ г.	—	книгопечатание
23 ⁰ ч 55 ⁰ мин	—	1876 ⁰ г.	—	телефон
23 ⁰ ч 55 ⁰ мин 47 с	—	1895 ⁰ г.	—	кино, радио, телеграф
23 ⁰ ч 57 ⁰ мин 40 с	—	1942 ⁰ г.	—	компьютер
23 ⁰ ч 57 ⁰ мин 52 с	—	1947 ⁰ г.	—	транзистор
23 ⁰ ч 58 ⁰ мин 02 с	—	1951 ⁰ г.	—	цветное телевидение
23 ⁰ ч 59 ⁰ мин 01 с	—	1978 ⁰ г.	—	видеодиски

Ф. Уиллиамс

Обсуждаем коммуникацию.

Варианты

Тенденции развития сферы общения

- расширение сферы общения людей;
- сокращение времени общения с интересующими человека людьми;
- увеличение удельного веса кратковременных, поверхностных речевых контактов с людьми;
- сокращение общения с людьми за счет увеличения «общения» со средствами массовой коммуникации;
- уклонение от общения вследствие перегруженности общением в течение дня;
- увеличение общения в сфере обслуживания;
- сокращение общения с родственниками, друзьями, сокращение приема гостей;
- накопление информации начинает занимать больше времени, чем ее обсуждение;
- расширение сферы использования устной речи;
- увеличение доли телефонного общения и общения с помощью средств современной связи;
- падение культуры письменной речи, ухудшение грамотности;
- сокращение инициативного общения, увеличение доли ролевого, принудительного, официального, ритуального, фатического общения.

И.А. Стернин

Обсуждаем коммуникацию.

Варианты

Типы виртуального общения

По количеству участников	По природе субъекта
•от человека— к компьютеру; •от одного человека — к одному; •от многих — к одному; •от одного — ко многим; •от многих — ко многим.	•общение реального субъекта с реальным партнёром; •общение реального субъекта с субъективированным объектом как иллюзорным партнёром; •общение воображаемых партнёров.

Е.И. Горошко

Обсуждаем коммуникацию. Решения «под ключ»

Марафон общения (© Валентина Баженова, ОмГПУ)

ЗАКОН ДНЯ

Закон узкого круга

Суть закона:

постоянное круглосуточное общение с узким кругом людей притупляет взаимный интерес.

Закон узкого круга ориентирует нас на постоянный выход в общении за пределы этого узкого круга, для сохранения нормального общения друг с другом.



ЗАКОН ДНЯ

Закон зеркального развития общения

Суть закона: собеседник в процессе коммуникации имитирует стиль общения своего собеседника.

Запуск механизма отзеркаливания происходит при отклонении от нормы: все говорили нормально, и кто-то вдруг начал кричать - мы тотчас испытываем желание ответить тем же.



Обсуждаем коммуникацию. Решения «под ключ»

Марафон общения (© Валентина Баженова, ОмГПУ)

3. ПРИНЦИП ПОЗИТИВА
«СВЕДИТЕ К МИНИМУМУ СООБЩАЕМУЮ СОБЕСЕДНИКУ НЕГАТИВНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ДАВАЙТЕ МАКСИМУМ ПОЗИТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ»

Совсем без негативной информации строить общение невозможно, но:

- негативная информация должна быть минимальной,
- форма ее сообщения должна быть оптимальной.

1. Не вспоминайте плохое, не упрекайте собеседника:
Помните: упрек заставляет оправдываться:
- не вспоминайте негативный совместный опыт,
- меньше критикуйте, не делайте замечаний.

2. Не покушайтесь на ценности и стереотипы собеседника:
Например, не отзывайтесь плохо о его кумирах.

3. Не давайте советов, если вас не просят:
Помните: советуя по своей инициативе, вы демонстрируете собеседнику свое превосходство в опыте, знаниях и др.;

4. Не спорьте по мелочам:
- преодолевайте внутреннее желание спорить,
- не спорьте с собеседником, по какой стороне улицы идти - идите по той стороне улицы, по которой хочет идти собеседник, но ведите его туда, куда нужно вам.

2. ПРИНЦИП БЛАГОПРИЯТНОЙ САМОПОДАЧИ
«ДОБИВАЙТЕСЬ РАСПОЛОЖЕНИЯ СОБЕСЕДНИКА, СТРЕМИТЕСЬ ПОНРАВИТЬСЯ ЕМУ»

4. Говорите собеседнику, что у вас с ним общие интересы, взгляды:
- подчеркивайте общность ваших интересов,
- указывайте на общность стоящих перед вами и вашим собеседником проблем,
- чаще соглашайтесь с собеседником, говорите, что он прав.

5. Индивидуализируйте собеседника:
- выделяйте собеседника из остальных людей,
- чаще обращайтесь к собеседнику,
- интересуйтесь его делами, задавайте вопросы о том, как решаются его проблемы,
- чаще спрашивайте его мнение,
- вспоминайте его прошлые высказывания, говорите, что он был прав.

6. Говорите собеседнику комплименты:
Помните: комплимент - это словесный подарок собеседнику; комплименты не имеют противопоказаний;

7. Говорите меньше собеседника:
Помните: многословных считают глупыми, многословный не дает собеседнику поговорить о себе;

8. Выслушивайте собеседника:
- не демонстрируйте нетерпение,
- не перебивайте,
- задавайте вопросы.

Обсуждаем коммуникацию. Решения «под ключ»

Беседы об общении (© Дария Симакова, ОмГПУ)



Нарушение правил общения	
Диалог	Причина неудавшейся коммуникации
У меня дилемма! Я не хочу делать домашнее задание. 21:25 А какой второй вариант? 21:25	
Мама, он такой краш! 21:32 Как заяц из "Смешариков"? 21:32 ✓	
У Кати появилась собака Шарик. Катя, когда мы пришли к ней в гости, надевала намордник! Хотя собака показалась нам спокойной. 21:33 А Кате-то зачем? 21:34	

7

Коммуникативное поведение учителя и ученика в отрывке А.В. Иванова «Тринадцатый подвиг Геракла»

№	Правила общения	Результат (+/-)
1	Ученик и учитель сообщают ровно столько информации, сколько им требуется для осуществления цели общения?	Учитель: Ученик:
2	В высказывании учителя и ученика сообщаются истинные сведения?	Учитель: Ученик:
3	Понимают ли собеседники друг друга?	Учитель: ☆ Ученик:
4	Отклоняются ли собеседники от темы разговора?	Учитель: Ученик:
5	Оцените диалог с точки зрения следующих советов: «Речь должна быть вежливой», «не отвлекайтесь» «внимательное слушайте», «не цепляйтесь к словам». Соблюдают ли эти рекомендации учитель и ученик?	Учитель: Ученик:

Учим коммуникации. Технологии

- РАФТ-технология: роль – аудитория – форма – тема
- Коммуникативно-ситуационные задачи
- Деловые/ролевые игры
- Групповая работа
- Проектная работа
- ...